

Załącznik nr 3 do Aneksu nr 2 do Umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska S.A. nr 27/DB/09/2013 - stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska S.A. nr 27/DB/09/2013

WARUNKI UBEZPIECZENIA Bezpieczny Smartfon dla Abonentów Orange Polska

Warszawa dnia, 24 marzec 2014 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki ubezpieczenia telefonu Abonentów Orange Polska S.A. zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska S.A. zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy TUIR WARTA SA zwanym dalej „Ubezpieczycielem” (lub „WARTA”) a Orange Polska S.A, zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej, w zależności od wybranego wariantu, w zakresie.
 - a) uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym zalania),
 - b) utraty w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej oraz rabunku,
 - c) -dewastacji,
 - d) nieuprawnionego użycia telefonu po kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej oraz rabunku.

§ 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent**: osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz 1 lub więcej Telefonów komórkowych zakupionego/nych w Orange Polska wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska S.A. (abonent Mobilnej Sieci Orange).
- 2) **Ubezpieczony**: Abonent, który został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, na warunkach określonych w niniejszych WU i umowie ubezpieczenia.
- 3) **Ubezpieczający** Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-326 ul. Al. Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych
- 4) **Ubezpieczyciel**: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580,00 zł opłacony w całości.
- 5) **Użytkownik telefonu**: osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania telefonu;
- 6) **Centrum Obsługi Klienta Warty** (zwane dalej **COKW**): podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 7) **Zdarzenie**: niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika telefonu Uszkodzenie lub zniszczenie Telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym Zalanie), a także utrata w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku oraz Dewastacji oraz Nieuprawnione użycie telefonu.
- 8) **Awaria**: nagłe nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Telefonu, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.
- 9) **Uszkodzenie lub zniszczenie telefonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym Zalania)**: uszkodzenie/zniszczenie Telefonu (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego

zdarzenie zewnętrzne (w tym zalanie) w stosunku do Ubezpieczonego i do Telefonu, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Telefonu.

- 10) **Dewastacja:** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie telefonu przez osobę trzecią.
- 11) **Zalanie:**
 1. Niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a. awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b. awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c. cofnięcie się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 2. Zalanie wodą pochodzącą z:
 - a. urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b. uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - c. zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie
- 12) **Kradzież kieszonkowa:** kradzież telefonu przenoszonego przez Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu w jego ubraniu lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika telefonu.
- 13) **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 14) **Kradzież zuchwała** - to kradzież, w której sprawca zabierając rzeczy w celu przywłaszczenia, zastosował przemoc lub groźbę użycia przemocy, która nie zawiera się w definicji rabunku (rozboju), albo działał jawnie wykazując wobec posiadacza rzeczy postawę obliczoną na zaskoczenie.
- 15) **Rabunek:** działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- 16) **Nieuprawnione użycie telefonu:** użycie telefonu bez zgody Ubezpieczonego, lub uprawnionego użytkownika telefonu mające miejsce do czasu zastrzeżenia karty SIM nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od dokonania kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem, kradzieży zuchwałej lub rabunku.
- 17) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Telefonem.
- 18) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Telefonu.
- 19) **Telefon:** fabrycznie nowy telefon komórkowy (z wyłączeniem telefonów satelitarnych), PDA/Smartphone, zakupiony przez Abonenta wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Orange Polska S.A., którego dane oraz numer seryjny (IMEI) zostały podane w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do ubezpieczenia (Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub certyfikacie) i podane są w dokumencie zakupu.

W przypadku, gdy Telefon zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Telefonem w ramach gwarancji producenta, ubezpieczonym staje się Nowy Telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta.

- 20) **Telefon na wymianę:** fabrycznie nowy Telefon identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Telefonem lub w przypadku gdy Telefon ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Telefon „równo-funkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 21) **Nowy Telefon:** Telefon dostarczony Ubezpieczonemu przez Producenta w ramach naprawy gwarancyjnej lub uznania sprzętu za wadliwy.
- 22) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Telefonu.
- 23) **Osoba trzecia:** każda osoba inna niż Ubezpieczony jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpiezonego do użytkowania ubezpieczonego Telefonu.
- 24) **Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Telefonu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 25) **Wartość wymiany:** cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Telefonu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Telefon nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Telefonu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu sprzętu.
- 26) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych:** umowa lub aneks do obowiązującej umowy zawarta/zawarty pomiędzy Abonentem a Ubezpieczającym w formie pisemnej, na podstawie której Abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego w Mobilnej Sieci Orange (Sieci komórkowej Orange) usług, która jest powiązana z zakupem (dotyczy) ubezpieczonego Telefonu. .
- 27) **Udział własny:** określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpiezonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie.
- 28) **Cykl rozliczeniowy:** okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Ubezpiezonego wobec Ubezpieczającego z tytułu usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Ubezpieczającego w rachunku telekomunikacyjnym dniach miesiąca kalendarzowego.
- 29) **Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 cykli rozliczeniowych liczone od przystąpienia do ubezpieczenia, ustalane na potrzeby określenia sumy ubezpieczenia dla nieuprawnionego użycia telefonu i limitu zdarzeń.
- 30) **Składka:** kwota pieniędzy jaką Ubezpieczający płaci Ubezpieczycielowi za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego z Abonentów - Ubezpieczonych, w oparciu o Umowę Ubezpieczenia oraz WU;
- 31) **Mobilna Sieć Orange** (Sieć komórkowa Orange): ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Ubezpieczającego.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Telefon, którego wartość nie przekracza 4 000 zł (cztery tysiące złotych) brutto.
2. Ubezpieczony telefon może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - 1) Wariant Standard:
 - a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Kradzieży zuchwałej
 - c. Rabunku,

- d. Dewastacji
 - e. uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem Zalania,
 - f. Nieuprawnionego użycia telefonu;
- 2) Wariant Komfort:
- a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Kradzieży zuchwałej
 - c. Rabunku,
 - d. Dewastacji
 - e. uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - f. Nieuprawnionego użycia telefonu;
- 3) Wariant Premium:
- a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Kradzieży zuchwałej
 - c. Kradzieży kieszonkowej
 - d. Rabunku,
 - e. Dewastacji
 - f. uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,;
 - g. Nieuprawnionego użycia telefonu;
3. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
- 1) w przypadku uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (w tym zalania) lub Dewastacji do:
 - a) naprawy Telefonu lub,
 - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Telefon okaże się nienaprawialny, dostarczenia Nowego Telefonu o wartości Telefonu na wymianę,
 - 2) w przypadku utraty sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku, do dostarczenia Telefonu na wymianę,
 - 3) w przypadku Nieupoważnionego użycia telefonu, do zwrotu kosztów połączeń telefonicznych.
4. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Telefon zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Telefon, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Telefon pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia o ile WARTA została poinformowana o wymianie telefonu w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany.
5. Zdarzenie może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie pobytu Ubezpieczonego lub użytkownika Telefonu za granicą RP nie przekraczającym 60 dni przy czym naprawa/wymiana Telefonu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie wynosi 49 zł.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata, zniszczenie lub uszkodzenie karty SIM.

§ 4

- 1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU za pośrednictwem COKW.
- 2. COKW w szczególności:
 - 1) przyjmuje zgłoszenia szkód,
 - 2) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 3) akceptuje bądź nie, dokonanie naprawy ubezpieczonego Telefonu, powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz,
 - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym,
 - 3) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/ Użytkownika , chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków,
 - 7) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania,
 - 8) będące następstwem Awarii czy usterki wynikającej z normalnego użytkowania Telefonu,
 - 9) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Telefonu,
 - 10) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności zdarzenia.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) które są następstwem niezgodności Telefonu z umową a niezgodność ta istniała w chwili wydania Telefonu,
 - 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Telefonu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Telefonu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi,
 - 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji, przepięcia,
 - 5) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur,
 - 6) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Telefonu,
 - 7) powstałe wskutek użytkowania Telefonu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Telefonu,
 - 8) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Telefonu,
 - 9) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania,
 - 10) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Telefonu, wskazanych w instrukcji użytkowania,

- 11) jeżeli Ubezpieczony w wyniku uszkodzenia/zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Telefonu lub jego pozostałości,
 - 12) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, zestawy głośnomówiące, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Telefonu ; kable, nadajniki, etui, torby i inne tego typu,
 - 13) związane z konfiguracją sprzętu możliwą do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Telefonu,
 - 14) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Telefonu,
 - 15) gdy numer seryjny został usunięty lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny, albo numer jest nieczytelny,
 - 16) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Telefonu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Telefonu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadszciski, zarysowania, popękania,
 - 17) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej innych niż objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 18) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 19) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem ubezpieczonego Telefonu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem,
 - 20) powstałe w ubezpieczonym Telefonie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
 - 21) jeżeli Telefon został pozostawiony lub używany na zewnątrz a szkoda wynikła z czynników pogodowych, takich jak deszcz, śnieg, wiatr,
 - 22) jeżeli do uszkodzenia/zniszczenia doszło w związku z pozostawieniem Telefonu w miejscu podwyższonego ryzyka np.: na podłodze,
 - 23) wynikające z używania nieodpowiednio zabezpieczonego Telefonu w miejscach/pomieszczeniach, w sąsiedztwie wody,
 - 24) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy w szczególności wskutek zamoczenia lub zalania aparatu telefonicznego, z wyłączeniem wariantów ubezpieczenia, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 2 i 3)).
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- 1) utylizacji sprzętu,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania ubezpieczonego Telefonu,
 - 7) dostarczenia Telefonu z/do punktu naprawczego oraz dostarczenia Nowego Telefonu oraz Telefonu na wymianę.
 - 8) jakie Ubezpieczający poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej , Kradzieży zuchwałej lub Rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
- 1) nieznane są okoliczności utraty/zaginięcia Telefonu,
 - 2) kradzież została popełniona przez Ubezpieczonego, Użytkownika telefonu lub osoby inne niż Osoby trzecie,

- 3) do utraty doszło z powodu niedbalstwa, w tym rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Użytkownika telefonu (jak pozostawienie ubezpieczonego Telefonu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
 - 4) doszło wyłącznie do utraty Akcesoriów i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
 - 5) Zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
5. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Telefonu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody popełnione wskutek Kradzieży z włamaniem:
- 1) z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
 - 2) gdy ubezpieczony Telefon nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz,
 - 3) popełnione, gdy ubezpieczony Telefon nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.
6. W zakresie Nieuprawnionego użycia telefonu dokonanego w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej oraz Rabunku WARTA nie odpowiada w przypadku gdy:
- 1) nieuprawnione użycie karty SIM/USIM/telefonu zostało dokonane od momentu zarejestrowania u odpowiedniego operatora żądania zablokowania karty SIM/USIM,
 - 2) nieupoważnione użycie karty SIM/USIM/telefonu zostało dokonane po 12 godzinach licząc od zajścia Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej /Rabunku.

§ 6

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Telefonu przed konsultacją z COKW.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie:
 - 1) w terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku,w formie telefonicznej na numer 801 308 308 lub +48 502 308 308 podając: imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer telefonu, numer IMEI telefonu oraz krótki opis zdarzenia.
3. Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzenie uszkodzonego Telefonu.
4. W razie utraty Telefonu na skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży zuchwałej lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
5. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) dowód zakupu sprzętu (rachunek, paragon lub faktura),
 - 2) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży zuchwałej, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku,

- 3) rachunek telefoniczny poświadczający wysokość poniesionych kosztów połączeń wykonanych przez Osobę trzecią, w przypadku telefonów objętych umową abonamentową.
6. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności do których udzielenia zobowiązany jest Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona.
7. W przypadku Nieuprawnionego użycia telefonu dokonanego w wyniku Kradzieży zuchwałej Kradzieży kieszonkowej , Kradzieży z włamaniem oraz Rabunku Telefonu, Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić do operatora żądanie zablokowania karty SIM/USIM.
8. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Telefonu Ubezpieczony po zgłoszeniu zdarzenia otrzymuje informację gdzie i jak powinien dostarczyć Telefon, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. WARTA może zorganizować transport uszkodzonego Telefonu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Telefonu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 5 kwitowany będzie firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
10. Przed oddaniem Telefonu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Telefonie.
11. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 - 5 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
12. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
13. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił Zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 7

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy;
 - lub
 - 2) pokrycie kosztów wymiany Telefonu do wysokości Wartości wymiany , jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust. 5 przekracza 100% wartości Telefonu na wymianę.
 - oraz
 - 3) pokrycie kosztów połączeń telefonicznych w wyniku Nieuprawnionego użycia telefonu;
2. Koszty naprawy Telefonu zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Telefonu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny Telefonu, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Telefonu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Telefonu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7 oraz § 10 wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego COKW przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,

- 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
6. W przypadku Nieuprawnionego użycia telefonu oraz utraty karty SIM/USIM wysokość szkody ustala się w oparciu o rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego.
7. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Telefonu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
8. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Telefonu.
9. WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia i odbioru Telefonu do/z punktu naprawczego
10. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć Wartości wymiany.
11. W przypadku gdy naprawa Telefonu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Telefonu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę Telefonu na Telefon na wymianę, lub w formie o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) lit b).
12. Wraz z dostarczeniem Telefonu na wymianę własność ubezpieczonego Telefonu przechodzi na WARTĘ.
13. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zalania, dewastacji ubezpieczony Telefon zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.

§ 8

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzecznie część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9

CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego nie wcześniej jednak niż z dniem zawarcia przez Ubezpieczonego z Orange Polska S.A. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i trwa do końca aktualnego Cyklu rozliczeniowego. Odpowiedzialność WARTY (ochrona ubezpieczeniowa) automatycznie wygasa po rozwiązaniu przez Abonenta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub po dokonaniu jej cesji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego jest automatycznie kontynuowana na kolejne okresy równe Cyklom rozliczeniowym nie dłużej niż do końca trwania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Cyklu rozliczeniowego, za który został zapłacony Składka

3. Okres ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, gdy Składka nie została zapłacona. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, za który została opłacona Składka.
4. Ponadto odpowiedzialność WARTY – ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego - wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Telefonu lub zniszczenia Telefonu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) wymiany ubezpieczonego Telefonu na Nowy telefon (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie telefonu na nowy, odpowiedzialność trwa do końca Cyklu rozliczeniowego ,
 - 3) kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem. Kradzieży kieszonkowej, kradzieży zuchwałej /rabunku,
 - 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 6) odstąpienia od umowy zakupu telefonu z dniem odstąpienia,
 - 7) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, z 14 – dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego (rezygnacja ze skutkiem wypowiedzenia),
 - 8) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej (ze skutkiem odstąpienia), o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia trwa do zakończenia okresu, za który została opłacona Składka.
4. Ubezpieczony może zrezygnować (ze skutkiem wypowiedzenia), z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, z ochrony Ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
5. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia (ze skutkiem odstąpienia) w ciągu 30 dni od dnia doręczenia na piśmie WU, o ile w tym okresie nie nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i szkoda nie została zgłoszona do likwidacji do Ubezpieczyciela.

§ 10 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyk: Kradzieży zuchwałej, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej, Rabunku, zniszczenie lub uszkodzenie wskutek dewastacji lub nieszczęśliwego wypadku, w tym także wskutek Zalania równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Telefonu i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY, na jedno i wszystkie Zdarzenia w okresie 12 Cykli rozliczeniowych.
2. W każdym roku ubezpieczeniowym ochroną ubezpieczeniową WARTA objęte są wyłącznie 2 Zdarzenia.
3. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieupoważnionego użycia telefonu wynosi 4000 zł w Roku ubezpieczeniowym, na jedno i wszystkie Zdarzenia , i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 11 SKŁADKA

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia Ubezpieczycielowi Składki za każdego Ubezpieczonego.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od wybranego przez Abonenta wariantu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w wysokości i terminach uzgodnionych z Ubezpieczającym w Umowie ubezpieczenia.

§ 12 REGRESY

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

§ 13 SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia związane z realizacją ochrony ubezpieczeniowej mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,
 - 2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni daty jej wpływu do WARTY.
3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski. Dotyczy to także umów zawieranych z konsumentami na odległość.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność WARTY, WARTA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych Ubezpieczonych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.